

# Fonoaudiólogos y educadores diferenciales en la educación superior inclusiva con la población sorda

Speech language pathology and differential educators in the higher education inclusive with the deaf population



Claudia Marcela **Martinez López**  
Carmen Obdulia **Sastre González**  
Claudia Yanett **Arriagada Ruiz**  
Gabriela Paz **Subiabre Perez**

ART Volumen 23 #2 julio - diciembre

Revista  
**ARETÉ**

ISSN-I: 1657-2513 | e-ISSN: 2463-2252 *Fonoaudiología*

ID: [10.33881/1657-2513.art.23203](https://doi.org/10.33881/1657-2513.art.23203)

**Title:** Speech language pathology and differential educators in the higher education inclusive with the deaf population

**Título:** Fonoaudiólogos y educadores diferenciales en la educación superior inclusiva con la población sorda

**Alt Title / Título alternativo:**

[en]: Speech language pathology and differential educators in the higher education inclusive with the deaf population

[es]: Fonoaudiólogos y educadores diferenciales en la educación superior inclusiva con la población sorda

**Author (s) / Autor (es):**

Martinez López, Sastre González, Arriagada Ruiz, y Subiabre Perez

**Keywords / Palabras Clave:**

[en]: Deaf people; Educational inclusión; Guidelines; Higher education; Speech therapists.

[es]: Educación superior; Fonoaudiólogos; Inclusión educativa; Lineamientos de participación; Personas sordas.

**Submitted:** 2023-07-05

**Accepted:** 2023-10-19

Claudia Marcela **Martinez López, sp**  
ORCID: [0000-0002-7770-727X](https://orcid.org/0000-0002-7770-727X)

**Source | Filiacion:**  
*Corporación Universitaria Iberoamericana*

**BIO:**  
*Fonoaudióloga/ Audióloga / Magister en educación. Docente investigador / Colombia*

**City | Ciudad:**  
*Bogotá (Col)*

**e-mail:**  
[claudia.martinezl@ibero.edu.co](mailto:claudia.martinezl@ibero.edu.co)

Carmen Obdulia **Sastre González, sp**  
ORCID: [0000-0002-8756-2529](https://orcid.org/0000-0002-8756-2529)

**Source | Filiacion:**  
*Corporación Universitaria Iberoamericana*

**BIO:**  
*Fonoaudióloga/ Rehabilitación de la discapacidad de la comunicación infantil / Magister en educación – Docente Investigadora*

**City | Ciudad:**  
*Bogotá (Col)*

**e-mail:**  
[carmen.sastre@ibero.edu.co](mailto:carmen.sastre@ibero.edu.co)

Claudia Yanett **Arriagada Ruiz,**  
ORCID: [0009-0004-1021-195X](https://orcid.org/0009-0004-1021-195X)

**Source | Filiacion:**  
*Universidad Austral de Chile, sede Valdivia*

**BIO:**  
*Profesora Educación Diferencial mención discapacidad*

**City | Ciudad:**  
*Chile ( Valdivia)*

**e-mail:**  
[claudia.arriagada@uach.cl](mailto:claudia.arriagada@uach.cl)

Gabriela Paz **Subiabre Perez,**  
ORCID: [0000-0002-8790-0129](https://orcid.org/0000-0002-8790-0129)

**Source | Filiacion:**  
*universidad austral de Chile sede Puerto Montt/Chile*

**BIO:**  
*Profesora de educación diferencial mención trastornos de audición y lenguaje y candidata a Magister en atención a la diversidad en contextos educativos Encargada del programa de inclusión en educación superior de la universidad austral sede Puerto Montt*

**City | Ciudad:**  
*Chile ( Puerto Montt)*

**e-mail:**  
[gabriela.subiabre@uach.cl](mailto:gabriela.subiabre@uach.cl)

## Resumen

La Educación Superior es un derecho fundamental de todo ser humano, desde esta premisa la universidad para los estudiantes sordos es un espacio intercultural que brinda la oportunidad de intercambios de experiencias, costumbres, aprendizajes que se dan durante la inclusión en educación, convirtiéndose para la población en un reto que les permite la independencia, autonomía e igualdad de oportunidades, por esta razón el fonoaudiólogo y el educador diferencial se convierten en profesionales que deben participar en los procesos para la toman decisiones, eliminando barreras, generando facilitadores. El objetivo de este estudio fue diseñar los lineamientos de promoción para la participación de fonoaudiólogos y educadores diferenciales en educación superior de la persona sorda. La metodología de investigación fue cualitativa, descriptiva, en el cual se realizaron entrevistas semiestructuradas a profesionales hombres y mujeres de Colombia y Chile, mayores de 18 años con experiencia en educación superior. Los resultados indican que el diseño de lineamientos permite el trabajo interdisciplinar tanto del fonoaudiólogo como del educador diferencial en procesos de inclusión de estudiantes sordos en educación superior respondiendo a las necesidades, mitigando barreras y evitando el fracaso y la deserción académica, como conclusión se establece la importancia de tener en cuenta la participación de los profesionales, resaltando elementos cruciales como: Conocimiento, profesional, sensibilización, reflexivo, comunicación, contexto, apoyo y ajustes, soportando la base principal de la formación, el desempeño para la comprensión y el reconocimiento de sus roles en los equipos de inclusión. Dichos elementos son la base fundamental para la construcción de los lineamientos.

## Citar como:

Martinez López, C. M., Sastre González, C. O., Arriagada Ruiz, C. Y., y Subiabre Perez, G. P. (2023). Fonoaudiólogos y educadores diferenciales en la educación superior inclusiva con la población sorda. *Areté*, 23 (2), 21-27. Obtenido de: <https://arete.ibero.edu.co/article/view/2744>

## Abstract

Higher education is a fundamental right of every human being. From this premise, university becomes an intercultural space for deaf students that provides the opportunity for the exchange of experiences, customs, and learning that occur during their inclusion in education. It becomes a challenge for the deaf population, enabling their independence, autonomy, and equal opportunities. For this reason, speech therapists and special education teachers become professionals who must participate in the decision-making processes, eliminating barriers and creating facilitators. The objective of this study was to design guidelines for the involvement of speech therapists and special education teachers in the higher education of deaf individuals. The research methodology was qualitative and descriptive, involving semi-structured interviews with male and female professionals from Colombia and Chile, aged 18 and above, with experience in higher education. The results indicate that the design of guidelines allows for interdisciplinary work by both speech therapists and special education teachers in the inclusion processes of deaf students in higher education, addressing their needs, mitigating barriers, and preventing academic failure and dropout. In conclusion, the importance of considering the participation of professionals is established, highlighting crucial elements such as knowledge, professionalism, sensitization, reflection, communication, context, support, and adjustments. These elements support the foundation of training and performance for understanding and recognizing their roles in inclusion teams. These elements form the fundamental basis for the construction of the guidelines.

# Fonoaudiólogos y educadores diferenciales en la educación superior inclusiva con la población sorda

Speech language pathology and differential educators in the higher education inclusive with the deaf population

Claudia Marcela **Martinez López**  
Carmen Obdulia **Sastre González**  
Claudia Yanett **Arriagada Ruiz**  
Gabriela Paz **Subiabre Perez**

## Introducción

En Colombia la Política de Educación Superior Inclusiva e Intercultural, reconoció los derechos y garantizó protección especial a unos grupos poblacionales como: población con discapacidad, grupos étnicos – indígenas, comunidades negras, afrocolombianas, raizales, entre otros. Esta política diseñó unos lineamientos que definen la educación inclusiva como una estrategia central para lograr la inclusión social, que atiende la diversidad como una característica inherente del ser humano y la vida, en todos los miembros de la comunidad educativa.

En el año 2021, docentes del programa de fonoaudiología y educadoras diferenciales, desarrollaron una investigación en dos instituciones de educación superior en Colombia y en Chile, orientada a indagar la participación de estos profesionales en la inclusión de la persona sorda en educación superior; entendiéndose el fonoaudiólogo como el profesional que estudia la comunicación humana y sus desordenes (*Departamento Administrativo 1997*) y el educador diferencial como el profesional que comprende y atiende la discapacidad en sus diversos ámbitos (*Julio 2012*).

Los resultados de esta investigación demostraron una mayor visibilidad de los roles administrativo y docente, involucrando la normativa y las funciones de los profesionales con la población sorda, exclusivamente en la educación básica primaria, media y secundaria, dejando de lado la educación superior, ocasionando poca o ninguna participación de los fonoaudiólogos y educadores diferenciales en este contexto, teniendo como consecuencias barreras como: el desconocimiento de la cultura sorda, el poco o ningún manejo de la lengua de señas de los profesionales, la poca claridad de sus funciones dentro de las necesidades comunicativas y de aprendizaje de la población sorda, el desconocimiento de los objetivos y procesos de monitoreo establecidos para el trabajo colaborativo, que conlleve a la promoción y asesoría de las habilidades comunicativas en la educación superior inclusiva.

Esta investigación, nace del interés por parte de los investigadores para establecer los elementos importantes que permitan el diseño de los lineamientos de promoción y participación de fonoaudiólogos y educadores diferenciales en la educación superior de la persona sorda, para una resignificación del reconocimiento de los profesionales en los grupos que toman decisiones frente a la inclusión en la educación superior de esta comunidad.

El acceso de la comunidad sorda a la educación superior visibilizo formas diferentes de aprender, esto ha desafiado a las instituciones de educación superior a replantearse e innovar en sus procesos de enseñanza aprendizaje, que hasta hoy eran un espacio exclusivo para un segmento de la población, por lo tanto, esto deriva en que no existan lineamientos claros en cuanto al rol fonoaudiólogos y educadores diferenciales entorno a la inclusión de las personas en estas instituciones.

Por esta razón es importante que el rol administrativo y educativo de fonoaudiólogos y educadores diferenciales trascienda de la educación básica y media a la superior, donde las acciones se determinan exclusivamente como un rol docente sin la participación clara en la toma de decisiones y trabajo interdisciplinar en los procesos inclusivos con la población sorda. Las acciones de estos profesionales en la educación superior encuentran barreras como: falta de metas comunes, prácticas excluyentes y tiempo de colaboración, necesidades perentorias al desarrollo de los procesos de inclusión para los estudiantes sordos que son posibles de atender a nivel interno de la Institución, de igual manera existen facilitadores como: claridad de funciones, claridad de necesidades, comunicación, monitoreo del proceso, objetivos en conjunto, trabajo colaborativo, investigación, marco legal y perfeccionamiento.

Teniendo en cuenta lo anterior esta investigación es relevante para la comunidad profesional de fonoaudiólogos y educadores diferenciales, ya que, permite la creación de unos lineamientos claros y pertinentes para la ejecución de los roles en los contextos administrativos y educativos en educación superior, que fomente la participación y el reconocimiento de los profesionales para la toma de decisiones frente educación inclusiva con población sorda.

## Metodología

El desarrollo de la investigación fue de tipo cualitativo porque permitió desde las dinámicas dialógicas entre los profesionales en el contexto chileno y colombiano, identificar las subcategorías que fueron las partes sustanciales del diseño de los lineamientos para la participación del fonoaudiólogo y el educador diferencial en la educación superior

de la persona sorda. El alcance descriptivo permitió, especificar las experiencias de los profesionales sobre la importancia de contar con un diseño de lineamientos para la participación en los grupos de inclusión.

La técnica utilizada para la recolección de los datos fue a través de una entrevista semiestructurada, siendo un método de recopilación de información a través de una conversación orientada por preguntas realizadas por el investigador desde una preparación flexible, que permite la libertad en la formulación de las preguntas, con unas fases específicas como: primero preparación, se establecieron 10 preguntas abiertas, una categoría general denominada lineamientos para la participación el fonoaudiólogo y el educador diferencial en educación superior, y 8 subcategorías denominadas: conocimiento, profesional, comunicación y contexto en educación superior, organización y trabajo colaborativo, apoyo, ajustes, reflexivo y sensibilidad. La entrevista se realizó en modalidad virtual por medio de la aplicación Teams, con una duración del tiempo entre 45 y 60 minutos, para el intercambio de información a través del diálogo con el entrevistado. Al finalizar la misma se realiza una síntesis de la conversación y se genera un espacio para que el entrevistado las ideas o aportes que no había expresado. (Díaz 2013)

La población objeto de estudio contó con la participación de 12 fonoaudiólogos colombianos y 8 educadores diferenciales chilenos, para un total de la muestra de 20 profesionales, con experiencia en educación superior, con o sin experiencia con población sorda, los criterios de inclusión para el estudio fueron: fonoaudiólogos del programa de la Corporación Universitaria Iberoamericana, educadores diferenciales de la Universidad Austral, departamento de aseguramiento de la calidad e innovación curricular (DACIC), y los criterios de exclusión, son fonoaudiólogos y educadores diferenciales que no pertenezcan a las instituciones mencionadas anteriormente, con el fin de determinar los elementos sustanciales que se tuvieron en cuenta para el diseño de los lineamientos; este consenso dio la solución de la situación identificada; la técnica de recolección de datos bajo un análisis de contenido a través de la transcripción de entrevistas se hizo una exploración de los datos que permitieron realizar codificaciones asignando códigos o categorías para agrupar la información de forma coherente, brindando unas coincidencia entre los entrevistados que permitan la confiabilidad del análisis.

## Resultados

Los resultados obtenidos del análisis de las entrevistas se presentan a continuación de acuerdo al orden en jerarquía propuesto por los profesionales de Chile y Colombia para estructurar el diseño de los lineamientos; en la tabla 1 se presenta la categoría de rol educativo, siendo esta para las profesionales un elemento importante dentro del diseño de los lineamientos, ya que es el pilar de los profesionales para comprender las características educativas necesarias para la inclusión de la población sorda en educación superior.

**Tabla 1.**  
**Rol educativo de fonoaudiólogos y educadores diferenciales**

Lineamientos orientadores para la participación de los fonoaudiólogos y los educadores diferenciales en educación superior con persona sorda		
Categoría	Sub categoría	Aporte de los profesionales
Rol educativo	Conocimiento	El profesional dentro de los procesos de comunicación y aprendizaje en educación superior debe contar con habilidades para el manejo de la lengua de señas
	Profesional	Las competencias con las que debe cumplir el profesional inmerso en el proceso de inclusión de la persona sorda en la educación superior incluyen habilidades blandas, resaltando el rol de los profesionales y haciendo énfasis en el desarrollo de estrategias pedagógicas y comunicativas
	Comunicación y contexto en educación superior	Comunicación en la lengua de señas (LS) efectiva y precisa entre profesionales y estudiantes, es clave para favorecer el proceso de aprendizaje de la comunidad sorda en un entorno de educación superior.
	Organización y trabajo colaborativo	La implementación de un modelo colaborativo que destaque la planeación – ejecución de estrategias didácticas y pedagógicas y comunicativas, favoreciendo un aprendizaje cooperativo. La eliminación de barreras, mediante el trabajo interdisciplinario del equipo profesional.
	Ajustes	Acciones importantes con las que deben contar los fonoaudiólogos y los educadores diferenciales durante la participación en la toma de decisiones dentro de los equipos de inclusión.
	Apoyo	Impacto de los beneficios en cuanto a la pedagogía, comunicación y la humanización en el proceso de inclusión de la persona sorda.
	Reflexivo	Reconocimiento de los roles y sus funciones que permita al fonoaudiólogo y al educador diferencial la comprensión y la deliberación crítica de los procesos para la toma de decisiones,
	Sensibilidad	El proceso de inclusión educativa debe llevarse a cabo respetando los derechos humanos, desde la humanización y reconocimiento de la diversidad cultural que envuelve a la persona sorda.

*Elaboración propia de las autoras*

En la tabla 2 los profesionales destacan el rol administrativo como un elemento que permite la comprensión y la relación entre las funciones de los profesionales en los procesos de gestión y toma de decisiones en la educación superior de la población sorda respetando

el derecho a la educación y claridad en las concepciones profesionales propias e internacionales para la participación en los grupos de inclusión en educación superior.

**Tabla 2**  
**Rol Administrativo de fonoaudiólogos y educadores diferenciales**

Lineamientos orientadores para la participación de los fonoaudiólogos y los educadores diferenciales en educación superior con persona sorda		
Categoría	Sub categoría	Aportes de los profesionales
Rol administrativo	Conocimiento	El profesional debe conocer la reglamentación o normativa que aborda el desarrollo educativo, su gestión y los procesos de inclusión de la persona sorda, dentro de este contexto de educación superior
	Profesional	Las competencias que el profesional debe cumplir están orientadas hacia habilidades de gestión educativa, como participación en la toma de decisiones, diálogo entre los profesionales y cooperación.
	Comunicación y contexto en educación superior	Los profesionales involucrados en los equipos de inclusión de la persona sorda en educación superior deben comprender la diversidad comunicativa, los estilos de aprendizaje y la forma en que se relacionan con las condiciones políticas de los procesos educativos.
	Organización y trabajo colaborativo	Los profesionales deben en los equipos de inclusión de la persona sorda en educación superior establecer estrategias de gestión que permitan seguimiento y modificaciones a la toma de decisiones del equipo, mediante el trabajo interdisciplinario, como el desarrollo de proyectos comunicativos y pedagógicos en beneficio de la población.
	Ajustes	Diseño de rutas que tengan en cuenta los estilos de aprendizaje, los modelos pedagógicos, las características comunicativas acordes a las necesidades propias de la población y a la diversidad entre los individuos para construir una flexibilización de calidad en educación superior.
	Apoyo	Tener claridad en el papel y funciones de cada profesional del equipo interdisciplinario en los equipos de inclusión.
	Reflexivo	El fonoaudiólogo y el educador diferencial deben generar procesos que permitan modificar y re modificar el trabajo en equipo en función de las necesidades educativas, culturales y comunicativas de la población sorda.
	Sensibilidad	Toma de decisiones frente a los procesos académicos y comunicativos reales de la persona sorda bajo los criterios de diversidad lingüística y cultural.

*Elaboración propia de las autoras*

## Discusión:

Los profesionales indican que los lineamientos orientadores para la participación de fonoaudiólogos y educadores diferenciales, tienen una conceptualización propia de acuerdo con el contexto de educación superior, las necesidades del mismo, los requerimientos políticos, legales y profesionales de fonoaudiólogos y educadores diferenciales, que permitan la claridad en la participación dentro de los equipos de inclusión para el ingreso y permanencia de la persona sorda, de acuerdo con el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 Pacto por Colombia, Pacto por la equidad, se propuso avanzar en la calidad de la educación para todas las personas sin excepción. en donde se plantean acciones desde la cultura, las políticas y las prácticas inclusivas, para que el sistema educativo promueva trayectorias educativas completas de los niños, niñas, jóvenes y adultos en el marco de la inclusión y la equidad.

De acuerdo con la información expuesta en el análisis de resultados se pueden determinar que los fonoaudiólogos y los educadores diferenciales identificaron los conceptos claves (registrados en la tabla 1 y 2) para el diseño de los lineamientos orientadores con un orden jerárquico que establece el cumplimiento de los roles educativo y administrativo, en el contexto de educación superior de los profesionales.

Por último, se destaca que los fonoaudiólogos y educadores diferenciales dividen las acciones del rol administrativo desde la formación profesional, la profesionalización, la experticia, la habilidad en la toma de decisiones, la prestación del servicio desde la humanización y los derechos humanos. En el rol educativo desde el reconocimiento, comprensión de la relación entre comunicación, contexto universitario, apoyos y ajustes necesarios para el ingreso y permanencia de los estudiantes sordos.

## Conclusiones

Como conclusión se puede destacar la importancia de la construcción de lineamientos para fonoaudiólogos y educadores diferenciales que permitan la participación permanente en los equipos que toman decisiones en la inclusión de personas sordas en la educación superior, logrando el reconocimiento profesional y los elementos específicos dentro de los roles educativo y administrativo que promueven el ejercicio profesional.

Además esta investigación es un aporte fundamental a la línea de asuntos profesionales que refiere a la calidad y efectividad de los servicios en fonoaudiología, así como a los escenarios y funciones del fonoaudiólogo, relacionados con el contexto chileno, permite dejar una reflexión a los profesionales para la participación en los equipos de inclusión para el ingreso y permanencia de la población en educación superior, con unos lineamientos orientadores que pueden ser discutidos en las agremiaciones de profesionales para su fortalecimiento y aplicación futura, abriendo espacios laborales reconocidos en la educación. Con el fin de visibilizar las profesiones de fonoaudiólogos en Colombia y educadores diferenciales en Chile en dichos contextos.

## Bibliografía

- Andrade Restrepo, Lina María., Andrade Restrepo, María Alejandra. «Uso de las rúbricas en Ambientes Virtuales de Aprendizaje.» *Educación y Humanismo* 19, n° 32 (s.f.).
- Barrera, Hurtado de. *Metodología de la Investigación . Guía para la comprensión holística de la ciencia.* Quirón, s.f.
- Basantes, Andrea, Miguel Naranjo, y Vivian Ojeda. «Metodología PACIE en la Educación Virtual: Una experiencia en la Universidad Tecnica del Norte.» *Formación Universitaria* 11, n° 2 (2018): 35-44.
- Buitrago-Bohórquez, B., & Sánchez, H. «Competencias pedagógicas y tecnológicas del docente para el diseño instruccional en educación virtual universitaria. IPSA Scientia.» *Revista científica Multidisciplinaria* 6, n° 2 (2021): 82-100.
- Bustamante Meza, Lucía. «Nivel de Competencia TIC de los Docentes de Preescolar.» *Revista Infancia – Imágenes* 19, n° 1 (enero-junio 2020): 83-90.
- Departamento Administrativo. «Función Pública.» <https://www.funcionpublica.gov.co/>. 4 de julio de 1997. [https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma\\_pdf.php?i=66195](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=66195).
- Díaz, Laura., Torruco, Uri., Martínez, Mildred., Varela, Margarita. «La entrevista, recurso flexible y dinámico.» 2013: 162-167.
- Duart, J., Sangrá, A. *Aprender en la Virtualidad.* Barcelona, 2020.
- Durán Cuartero, Marta. «Competencia Digital del Profesor Universitario: Diseño y Validación de un instrumento para la certificación.» Tesis-, Escuela Internacional de Doctorado, Universidad de Murcia, 2019.
- García Tartera, Francisco J. «Competencias digitales en la Docencia Universitaria del Siglo XXI.» Universidad Complutense, Madrid, 2016.
- Grinnell, y Unrau. *Investigación y evaluación en el trabajo social.* 2011.
- Hurtado. *La información debe ser obtenida a yaves de un dialogo sostenido* (2000).
- Idrovo Ortiz, Francisco Xavier. «Las competencias digitales. Una Propuesta de Integración con el Ciclo de Aprendizaje.» *Revista Científica. Dominio Cienicas* 5, n° 1 (Noviembre 2019): 431-450.
- Julio, C., Conejeros, M. L., Donoso, E., Murillo, M. L., Díaz, C., Manghi, D. «El Profesor de Educación Diferencial en Chile para el Siglo XXI: Tránsito de Paradigma en la Formación Profesional.» *bibliotecadigital.mineduc.cl*. 21 de junio de 2012. <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/handle/20.500.12365/18053>.
- Leal Ureña, Linda Alejandra. «La formación Inicial de Competencias Dgitales del Profesorado de Secundaria. Una lectura desde las Ecologías del aprendizaje.» Escuela Internacional de Doctorado. Programa de Doctorado en Educación, Universidad Nacional de Educación a Distancia (España), Bogota, 2020.
- Lores Gómez, Beatriz., Sánchez Thevenet, Paula., García Bellidos, María Rosario. «La formación de la Competencia Digital en los docentes.» Universidad de Granada, 2019.
- Marciniak, Renata. «Propuesta Metodológica Para el Diseño de un Proyecto en Curso virtual aplicacion piloto.» 9, n° 2 (2017): 74-95.
- Ministerio Educativo Nacional de Colombia. *Competencias TIC para el Desarrollo profesional docente.* Bogota: Santillana, 2013.
- OCDE. *Informe de resultados Pisa 2018.* 2020. <http://www.oecd.org/pisa/com>.
- Padilla Hernández, Angelina Lorelí., Gámiz Sánchez, Vanesa María., Romero Lopez, Marñia. «Competencia Digital Docente: Aputes sobre su Conceptualización.» *Revista de Cultura Digital* 10, n° 19 (2019).
- Revelo Rosero, Jorge Enrique., Revuelta Dominguez, Francisco Ignacio., González Pérez, Alicia. «Modelo de integración de la competencia digital docente de la enseñanza de la matemática en la universidad Tecnológica equinccial.» *Revista de Educación Mediática y TIC* 7, n° 1 (2018): 196-224.

Rodríguez, Milbet. «Aproximación Epistémica Hacia las Competencias Digitales en la Educación Superior.» Facultad de la Educación – Doctorado en Educación, Universidad de Carabobo, 2018.

Salmero Pérez, Honorio., Rodríguez Fernández, Sonia., Gutierrez Braojos, Calixto. «Metdología que optimizan la comunicación en entornos de aprendizaje virtual.» Revista Científica Iberoamericana de Comunicación y Educación, nº 34 (2010): 1134-3478.

Sandi Delgado, Juan Carlos., Sanz, Cecilia Veronica. «Revisión y análisis sobre competencias Tecnológicas esperadas en el profesora en Iberoamérica.» Revista Electrónica de Tecnología Educativa, nº 66 (Diciembre 2018).

Varguillas, C, y P Bravo. «Virtualidad como Herramienta de Apoyo a la Presencialidad.» Revista de Ciencias Sociales 26, nº 1 (2020).