ID: 10.33881/1657-2513.art.23209

ÍbērAM

Reflexión/Discusión | Reflection

Generación del conocimiento sobre la enseñanza-aprendizaje virtual en educación superior

Aspectos emergentes

Generation of knowledge about virtual teaching and learning in higher education: Emerging aspects

CC BY NC SA

Ana María **Núñez Manzueta**
Jesús Eduardo **Canelón Pérez**

ART Volumen 23 #2 julio - diciembre

Revista ARETÉ

ISSN-l: 1657-2513 | e-ISSN: 2463-2252 Fonoaudiología

IBERO
Planeta Formación y Universidades

Revista ARETÉ
ISSN-l: 1657-2513 | e-ISSN: 2463-2252 Fonoaudiología

ID: 10.33881/1657-2513.art.23209

Title: Generation of knowledge about virtual teaching and learning in higher education

Subtitle: Emerging aspects

Título: Generación del conocimiento sobre la enseñanza-aprendizaje virtual en educación superior

Subtítulo: Aspectos emergentes

Alt Title / Título alternativo:

[en]: Generation of knowledge about virtual teaching and learning in higher education: Emerging aspects

[es]: Generación del conocimiento sobre la enseñanza-aprendizaje virtual en educación superior: Aspectos emergentes

Author (s) / Autor (es):

Núñez Manzueta y Canelón Pérez

Keywords / Palabras Clave:

[en]: Knowledge; Distance education; Higher education; Knowledge management; Research; Information technology.

[es]: Conocimiento; Educación a distancia; Educación superior; Gestión del conocimiento; Investigación; Tecnología de la información

Submited: 2023-10-13

Acepted: 2023-11-11

Resumen

El avance de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han transformado la educación superior, especialmente en el ámbito de la enseñanza-aprendizaje virtual. En este contexto de constante evolución, es importante explorar los aspectos emergentes en la generación de conocimiento sobre la educación virtual en la educación superior. Se utilizó el método de análisis documental, recopilando información de los últimos cinco años. Los resultados demostraron que la generación de conocimiento, en estudios doctorales, es fundamental para la educación. Se emplearon diversos enfoques metodológicos y técnicas de recolección de datos para abordar temas relacionados con la educación superior y las TIC. Las conclusiones resaltan la importancia de la investigación en el ámbito educativo y sus implicaciones prácticas, reflejando los desafíos y oportunidades de la educación en la era digital. La generación de conocimiento es esencial para mejorar la práctica educativa y orientar las políticas y prácticas en este campo. Se observa una falta de consideración del construccionismo social como perspectiva teórica, esto limita la comprensión de fenómenos sociales y la interpretación de la realidad. Esta perspectiva puede enriquecer la investigación al reconocer la importancia de la participación, la interacción y la reflexión crítica en el proceso de investigación educativa.

Abstract

The advancement of Information and Communication Technologies (ICT) has transformed higher education, especially in the field of virtual teaching-learning. In this context of constant evolution, it is important to explore the emerging aspects in the generation of knowledge about virtual education in higher education. The documentary analysis method was used, collecting information from the last five years. The results showed that the generation of knowledge, in doctoral studies, is fundamental for education. Various methodological approaches and data collection techniques were employed to address issues related to higher education and ICT. The conclusions highlight the importance of research in education and its practical implications, reflecting the challenges and opportunities of education in the digital age. The generation of knowledge is essential to improve educational practice and guide policies and practices in this field. There is a lack of consideration of social constructionism as a theoretical perspective, which limits the understanding of social phenomena and the interpretation of reality. This perspective can enrich research by recognizing the importance of participation, interaction, and critical reflection in the educational research process.

Citar como:

Núñez Manzueta, A. M. y Canelón Pérez, J. E (2023). Generación del conocimiento sobre la enseñanza-aprendizaje virtual en educación superior: Aspectos emergentes. Areté, 23 (2), 79-89. Obtenido de: https://arete.ibero.edu.co/article/view/2821

Lic Ana María **Núñez Manzueta**
ORCID: 0000-0003-4463-3830

Source | Filiacion:
Universidad Católica de Cibao (UCATECI)

BIO:
Licenciada en Educación Básica y Magister en Gestión Escolar

City | Ciudad:
La vega-Republica Dominicana

e-mail:
ana.nunez@ucateci.edu.do

Jesús Eduardo **Canelón Pérez**
ORCID: 0000-0001-9889-6121

Source | Filiacion:
Universidad Abierta para Adultos (UAPA)

BIO:
Doctor en Psicología Social, Magister Scientiarum en Salud Pública y Antropólogo.r

City | Ciudad:
La vega-Republica Dominicana

e-mail:
jecanelon@gmail.com

Para su más amplia difusión, esta obra y sus contenidos se distribuyen bajo licencia: **Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 International** Se autoriza cualquier tipo de reproducción y sus diferentes usos, siempre y cuando se preserve la integridad del contenido y se cite la fuente.

Generación del conocimiento sobre la enseñanza-aprendizaje virtual en educación superior

Aspectos emergentes

Generation of knowledge about virtual teaching and learning in higher education: Emerging aspects

Ana María **Núñez Manzueta**
Jesús Eduardo **Canelón Pérez**

Areté
ISSN-L: 1657-2513

Introducción

La investigación y generación de conocimiento juegan un papel fundamental en el avance de la educación superior, permitiendo explorar nuevas ideas y teorías que enriquecen la comprensión y promueven el desarrollo en diversos campos de estudio. En particular, en el ámbito de la enseñanza-aprendizaje virtual, las Instituciones de Educación Superior (IES) desempeñan un papel importante como generadoras de conocimiento en esta innovadora metodología educativa. El presente artículo tiene como objetivo explorar los aspectos emergentes en la generación de conocimiento sobre la enseñanza-aprendizaje virtual en educación superior, analizando diversas metodologías y enfoques utilizados en la investigación educativa. Además, se examinará cómo la generación de conocimiento en este campo contribuye al progreso científico, tecnológico, social y cultural, fomentando la colaboración y el intercambio de ideas entre investigadores, académicos y profesionales.

Con esta investigación, se pretende resaltar la relevancia de la generación de conocimiento en la enseñanza-aprendizaje virtual, brindando a las IES y a los educadores-investigadores una base para abordar los desafíos y oportunidades que esta modalidad educativa presenta en la actualidad *(Vázquez-González, 2022)*. La investigación desempeña un papel fundamental al permitir explorar, indagar y construir nuevas ideas, teorías y soluciones innovadoras que enriquecen nuestra comprensión y promueven el avance en diversos campos de estudio.

El proceso de investigación es dinámico y abarca la exploración, la indagación y la creación de ideas, teorías, conceptos o soluciones, utilizando diferentes métodos y enfoques como el análisis crítico, la observación, la experimentación o el intercambio de información, entre otros. En el ámbito de la enseñanza-aprendizaje virtual, las IES desempeñan un papel crucial como generadoras de conocimiento, y la gestión del conocimiento se vuelve fundamental para abordar los desafíos de la transformación del currículo y las prácticas educativas. La colaboración interdisciplinaria y la transferencia de conocimientos son aspectos esenciales en esta gestión.

La gestión del conocimiento se basa en la recopilación, interpretación e identificación de patrones, con el objetivo de difundir y aplicar ese conocimiento en diversos contextos. Este proceso contribuye al avance y desarrollo de disciplinas, campos de estudio y sociedades en general. Además, el conocimiento generado se utiliza para resolver problemas, informar decisiones y mejorar prácticas, promoviendo la innovación y el mejoramiento de productos y servicios. Según *(Rodríguez-Ponce, 2022)*, la gestión del conocimiento también implica crear, compartir y aplicar conocimientos para la toma de decisiones institucionales.

Los procesos de enseñanza-aprendizaje se han desarrollado a lo largo de la historia para adaptarse a las necesidades y demandas de la sociedad. La enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual surge como una alternativa que aprovecha las ventajas de las TIC, para mejorar el proceso educativo. Para un desarrollo eficaz de modalidad virtual, implica contar con docentes preparados y que cuenten con lineamientos que les orienten y permitan la creación de entornos educativos en línea donde los estudiantes puedan acceder a materiales didácticos, interactuar con otros compañeros y con los docentes, realizar actividades y evaluaciones.

La modalidad virtual ofrece ventajas como la flexibilidad, accesibilidad e interactividad, convirtiéndose en una opción atractiva para estudiantes con limitaciones de tiempo o geográficas. Sin embargo, según *(García-Aretio, 2014)* y *(Rama, 2019)*, su implementación presenta desafíos en el diseño y la efectividad educativa. Es importante considerar las habilidades tecnológicas y la motivación de los estudiantes, adaptando el diseño y la estrategia de enseñanza, *(Vera, 2023)*. Los docentes deben buscar formas de adaptar los materiales existentes a la nueva realidad pedagógica, textos claros y comprensibles. Esto promueve la autoevaluación docente y facilita el aprendizaje autodirigido de los estudiantes en el entorno virtual.

En el contexto de la enseñanza-aprendizaje virtual en educación superior, se han realizado importantes investigaciones que contribuyen a la comprensión y mejora de esta modalidad educativa *(Romero Carbonell, 2023)*. Se ha explorado la inteligencia emocional del estudiante, la colaboración en línea, la preparación profesional del docente y la adaptación de entornos virtuales de aprendizaje. Estas investigaciones proporcionan perspectivas valiosas sobre el diseño de materiales, las estrategias pedagógicas y la evaluación formativa en entornos virtuales.

Por ejemplo, algunos estudios como el de *(Fonseca Gómez, 2022)*, ha examinado, diferentes aspectos vinculados con el proceso de aprendizaje, como la inteligencia emocional del estudiante, es decir, la influencia de las interacciones y la colaboración en línea en el desarrollo de habilidades cognitivas y socioemocionales de los estudiantes, y la preparación profesional del docente. Estos aportes han permitido comprender cómo fomentar la participación y el trabajo colaborativo en entornos virtuales, promoviendo así el aprendizaje significativo y la construcción colectiva de conocimiento.

Asimismo, se han llevado a cabo investigaciones centradas en la adaptación y personalización de los entornos virtuales de aprendizaje, con el objetivo de brindar experiencias educativas más ajustadas a las necesidades individuales de los estudiantes *(Viadero Jiménez, 2022)*. Se hace necesario, entonces, proponer diseños novedosos hacia una intervención pedagógica que aproveche las herramientas de apoyo didáctico de las TIC para implementar evaluaciones formativas e integrales, considerando el desarrollo holístico de cada individuo en todas sus dimensiones de manera continua.

En tal sentido, el conocimiento alrededor de la identificación de estrategias efectivas para evaluar y retroalimentar el desempeño de los estudiantes en entornos virtuales se enfoca en la evaluación formativa y el uso de herramientas tecnológicas adecuadas que han demostrado ser fundamentales para monitorear el progreso de los estudiantes, identificar áreas de mejora y proporcionar retroalimentación oportuna y constructiva, facilitando así su aprendizaje y desarrollo continuo. Estos estudios han proporcionado perspectivas valiosas sobre el diseño de materiales y actividades educativas que se adapten a diferentes estilos de aprendizaje, ritmos de trabajo y preferencias de los estudiantes, fomentando así su motivación y compromiso con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las investigaciones en la enseñanza-aprendizaje virtual en educación superior *(Mendoza Arenas, 2023)* han realizado importantes aportes al campo educativo, brindando conocimientos fundamentales para la mejora de las prácticas docentes y el diseño de entornos virtuales de aprendizaje efectivos. Estos aportes han contribuido a enriquecer la comprensión de los procesos de enseñanza y aprendizaje en el contexto virtual, proporcionado bases sólidas para la implementación de estrategias pedagógicas innovadoras y orientadas a potenciar el desarrollo integral de los estudiantes.

La generación del conocimiento se aborda desde diversas perspectivas teóricas. Por ejemplo, el enfoque positivista, respaldado por *(Hernández, 2010)*, busca la objetividad y la aplicación de métodos científicos rigurosos para descubrir leyes y establecer relaciones causales. Según esta visión, la ciencia avanza a través de un proceso objetivo y riguroso de observación, experimentación y formulación de leyes generales, obteniendo conocimiento mediante la recopilación de datos empíricos y su análisis imparcial.

No obstante, en la actualidad, se están produciendo profundos cambios que impactan directamente los procesos sociales y, por ende, la forma en que se construye el conocimiento. Según *(Villalobos, 2019)*, estas transformaciones nos instan a reflexionar sobre la importancia de abrirnos a nuevas posibilidades en la generación de conocimiento, poniendo en tela de juicio la idea de una neutralidad y objetividad absolutas. Esta perspectiva nos lleva a considerar enfoques más inclusivos y contextualizados en la producción de conocimiento.

En este sentido, *(Gergen K. , 2023)* entrevistado por Rasera, destaca que estudiosos de la historia de la ciencia y la sociología del conocimiento han comenzado a cuestionar las justificaciones filosóficas de la ciencia y a mostrar cómo los hechos científicos son el resultado de negociaciones multifacéticas entre científicos, reconociendo que la construcción del conocimiento es un proceso social y complejo influido por perspectivas individuales, intereses, poder y contexto sociocultural.

Esta idea se relaciona con la forma de generar conocimiento al cuestionar la noción tradicional de que los hechos científicos son simplemente descubrimientos objetivos y absolutos. En lugar de eso, resalta la influencia de factores sociales, culturales y contextuales en la producción del conocimiento científico. La visión de que los

hechos científicos son resultado de negociaciones multifacéticas entre científicos nos lleva a reflexionar que la generación de conocimiento no es un proceso puramente objetivo y neutral.

Por lo tanto, implica que la ciencia es un campo en el que los investigadores interactúan, debaten, negocian y construyen consensos en torno a las situaciones estudiadas y las interpretaciones que se les dan. Estas ideas, reconocen que la generación del conocimiento está influida por factores subjetivos, como las perspectivas individuales, los intereses del que indaga, entre otros. Además, reconoce que las decisiones sobre qué investigar, cómo investigarlo y cómo interpretar los resultados son influenciadas por el contexto social, cultural y político en el que se realiza la investigación.

El construccionismo social, como perspectiva teórica propuesto por *(Gergen K. , 2023)*, representa un enfoque que abre las puertas a nuevas maneras y posibilidades que aportan un sentido enriquecido a las prácticas de investigación interpretativa. Este enfoque reconoce que el conocimiento no es una representación objetiva y fija de la realidad, sino que es co-construido socialmente a través de las interacciones y discursos entre los individuos. Así, se reconoce la importancia de considerar las perspectivas subjetivas, los contextos culturales y los marcos interpretativos en la generación y comprensión del conocimiento.

Es decir, esta manera de abordar la realidad social fomenta una actitud reflexiva y crítica hacia las prácticas de investigación, desafiando las suposiciones tradicionales sobre la objetividad y apuntando hacia la multiplicidad de significados y construcciones que pueden existir en un tema determinado. Desde esta perspectiva, se valora la diversidad de voces y experiencias, permitiendo una comprensión más completa y contextualizada del fenómeno investigado, tal como lo respalda lo estudiado por *(Canelón Pérez, 2022)*.

Al abrirse a estas nuevas formas de abordar la generación de conocimiento, se fomenta una mayor participación y colaboración entre investigadores y sujetos de estudio. Esta apertura hacia la colaboración en la investigación enriquece la calidad y relevancia de los resultados obtenidos. Al involucrar a diferentes actores y perspectivas, se logra una mayor diversidad de ideas, experiencias y conocimientos, lo que a su vez contribuye a una comprensión más completa y contextualizada del fenómeno investigado.

La participación de los sujetos de estudio también garantiza una mayor validez y aplicabilidad de los hallazgos, al ser informados por las realidades y necesidades específicas de quienes están directamente involucrados. De manera que, este enfoque de colaboración y participación fortalece la calidad y relevancia de la investigación, generando un impacto más significativo en la sociedad y el campo de estudio en cuestión. Además, los planteamientos de Gergen resaltan la importancia de la participación, la reflexión crítica y la experiencia práctica en la generación de conocimiento.

Estos enfoques tienen una gran relevancia en el ámbito de la investigación a nivel superior, ya que promueven una visión dinámica y colaborativa del proceso de investigación. En lugar de concebir la investigación como un mero acto de recopilación de datos y aplicación de teorías preexistentes, estos enfoques nos instan a involucrarnos de manera activa, cuestionar las estructuras existentes y reflexionar sobre nuestras experiencias y acciones. En resumen, estos enfoques fomentan una transformación fundamental en la concepción y práctica de la investigación a nivel superior.

Al hacerlo, se puede generar conocimiento significativo y relevante que trascienda los límites de la academia y tenga un impacto real en la sociedad. La investigación a nivel superior se enriquece al adoptar un enfoque participativo y reflexivo, permitiendo la construcción de conocimiento innovador y transformador que contribuya al progreso de las disciplinas y a la solución de problemas complejos. Esta sinergia entre la academia y la sociedad impulsa una investigación de calidad, capaz de abordar desafíos reales y generar soluciones concretas para promover un avance significativo en todas las áreas del conocimiento.

En lo que respecta al ámbito de la educación superior, se han identificado aspectos emergentes de gran relevancia en la generación del conocimiento sobre la enseñanza-aprendizaje virtual. Estos aspectos están estrechamente vinculados con el avance de las TIC, que ha transformado de manera significativa el panorama educativo en las instituciones de educación superior. La enseñanza-aprendizaje virtual ha surgido como una alternativa innovadora que ha revolucionado la forma en que se imparten y construyen los conocimientos en este nivel educativo.

El rápido desarrollo de las tecnologías y plataformas virtuales *(García Aretio, 1999)* ha permitido la aparición de nuevos enfoques pedagógicos y la creación de entornos de aprendizaje dinámicos y colaborativos. Estos avances han generado un aumento en la producción de conocimientos relacionados con la enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales, despertando un creciente interés en la comunidad académica. La evolución veloz de las tecnologías ha fomentado la colaboración en entornos de aprendizaje, impulsando enfoques pedagógicos innovadores y generando un interés cada vez mayor por parte de los académicos.

En este contexto, resulta fundamental analizar y comprender los aspectos emergentes en la generación del conocimiento sobre la enseñanza-aprendizaje virtual en educación superior. Este análisis permitirá identificar las tendencias, los desafíos y las oportunidades que surgen en este campo, así como evaluar de qué manera se ha estado generando conocimiento alrededor de esta modalidad de enseñanza-aprendizaje. El análisis de los aspectos emergentes en la generación del conocimiento sobre la Enseñanza-aprendizaje virtual en educación superior es esencial para identificar tendencias, desafíos y oportunidades, y evaluar su desarrollo.

A partir de este análisis, se espera obtener una visión integral y actualizada de los avances, las tendencias y los retos en la enseñanza y el aprendizaje virtual en la Educación Superior. Asimismo, se busca proporcionar información valiosa para la toma de decisiones y la implementación de estrategias pedagógicas efectivas para impulsar la calidad y la eficacia de la educación superior en entornos virtuales.

Metodología

El presente estudio se basó en una investigación documental con el objetivo de recopilar y analizar información relacionada con la generación de conocimiento en el contexto de la enseñanza-aprendizaje virtual en la educación superior. Para ello, se llevó a cabo una búsqueda en un repositorio digital de acceso abierto, en repositorios institucionales de tesis y se realizaron consultas en buscadores como Google Académico, lo que permitió el acceso a una variedad de documentos académicos relevantes.

Se seleccionaron veintidós fuentes primarias y cinco secundarias, incluyendo tesis doctorales y artículos científicos. La información obtenida se sometió a un análisis de contenido, que implicó la identificación de temáticas, objetivos, problemas de investigación, aportes, métodos y conclusiones de cada estudio. Posteriormente, se interpretaron los resultados y se elaboró un informe que destaca las

ART 23 (2) pág. 1-89
Areté
ISSN-L: 1657-2513

principales conclusiones y recomendaciones para mejorar la calidad de la enseñanza-aprendizaje en línea en la educación superior.

En sentido general, el proceso de investigación siguió los siguientes pasos: En primer lugar, se definió el tema de investigación, asegurándose de que fuera relevante para los objetivos del estudio. Luego, se llevó a cabo la búsqueda de información, identificando y recopilando fuentes documentales relevantes y confiables para el tema de investigación. Se evaluaron estas fuentes en función de su calidad y pertinencia, descartando aquellas que no cumplían con los criterios. La información recolectada se organizó de manera efectiva para su posterior análisis y síntesis. Posteriormente, se procedió al análisis y síntesis de la información con el objetivo de obtener resultados y conclusiones significativos en relación con el tema de investigación.

Para llevar a cabo esta investigación documental, se formó un equipo de investigadores que colaboró de manera coordinada. La diversidad de conocimientos y experiencias entre los miembros del equipo, que abarcan diferentes áreas de la educación superior y la tecnología educativa, fue fundamental en este proceso. Cada miembro del equipo desempeñó roles específicos, como la búsqueda y recopilación de documentos, la revisión de títulos y resúmenes, y la evaluación de la pertinencia de las fuentes. La comunicación regular y la coordinación efectiva jugaron un papel crucial en el éxito del equipo.

En cuanto a los criterios de inclusión, se establecieron directrices, para garantizar la selección de fuentes relevantes. Se priorizó la inclusión de tesis doctorales y artículos científicos que se centraran específicamente en la enseñanza-aprendizaje virtual en la educación superior. Estos criterios se basaron en la pertinencia del contenido y la profundidad del enfoque metodológico, asegurando que las fuentes seleccionadas contribuyeran significativamente a los objetivos de la investigación. Se evaluaron aspectos como la claridad en la definición de problemas de investigación, la metodología empleada y la calidad de las conclusiones. Este enfoque garantizó que las fuentes seleccionadas reflejaran adecuadamente el estado actual del conocimiento en el campo y proporcionaran una base sólida para el análisis.

Como equipo investigador, fue esencial destacar que en el desarrollo de este estudio documental se ha otorgado una prioridad significativa a la selección de palabras clave, la creación de ecuaciones de búsqueda efectivas y a la definición de criterios de inclusión claros y pertinentes. La elección de palabras clave específicas permitió enfocar la búsqueda en la generación de conocimiento en la enseñanza-aprendizaje virtual en la educación superior.

Las ecuaciones de búsqueda se diseñaron meticulosamente para recuperar fuentes relevantes, y los criterios de inclusión se establecieron en función de la pertinencia del contenido y la profundidad del enfoque metodológico. Estos elementos son fundamentales para garantizar la calidad y la coherencia en la selección de documentos, contribuyendo así a la integridad y validez de la investigación. Finalmente, se redactó un informe de investigación que siguió una estructura lógica y coherente, lo que permitió presentar los resultados y conclusiones de manera efectiva. Además, se incluyeron las citas y referencias bibliográficas correspondientes a las fuentes documentales utilizadas, garantizando la integridad académica y evitando el plagio.

Resultados

La presente sección presenta los resultados obtenidos a partir de la revisión documental de tesis doctorales que abordan el conocimiento emergente en sus respectivos campos de estudio. A través de esta revisión documental de la literatura académica, se ha recopilado y analizado un conjunto significativo de investigaciones doctorales, con el objetivo de identificar y comprender las contribuciones más recientes y relevantes en relación con el conocimiento emergente. En síntesis, esta sección destaca el análisis exhaustivo de investigaciones doctorales que revelan las contribuciones más actuales al conocimiento emergente.

Estos resultados ofrecen una visión panorámica y actualizada de los avances y las tendencias en diferentes áreas del conocimiento, permitiendo identificar el año, el investigador, los temas claves, los enfoques metodológicos utilizados y las principales conclusiones alcanzadas en cada uno de los estudios revisados. La revisión documental se presenta en dos tablas, las cuales proporcionan un resumen de los estudios seleccionados, incluyendo el título, los autores, el año de publicación, el diseño metodológico. Las tablas facilitan la comprensión de avances y tendencias, resumiendo la información clave de los estudios revisados.

Ambas tablas se organizaron de manera sistemática para facilitar la comprensión y el análisis de la información recopilada, brindando a los lectores una herramienta práctica y completa para explorar el panorama de la investigación en cada área de estudio. Estas tablas enriquecen la investigación en diversas áreas, al proporcionar a los lectores una herramienta práctica y completa que simplifica la comprensión y análisis de la información recopilada. En conjunto, estas tablas sistemáticas enriquecen la comprensión de la investigación, ofreciendo a los lectores una valiosa herramienta para explorar diversas áreas de estudio de manera eficiente.

En la Tabla 1, titulada “Sistematización del conocimiento emergente entre los años 2023-2022”, se presenta una visión estructurada y actualizada del panorama de investigaciones en ese periodo. Esta tabla ofrece un resumen detallado de estudios que han contribuido significativamente al conocimiento emergente en diversas áreas, permitiendo a los lectores identificar investigadores, temas clave, enfoques metodológicos y conclusiones destacadas. Constituye una valiosa herramienta para explorar el avance del conocimiento en dicho lapso.

Tabla 1.
Sistematización del conocimiento emergente entre los años 2023-2022

Año/ Investigador	Conocimiento emergente	Método usado
2023 Solano, E.	Creación de una estrategia metodológica para la integración de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje por parte de docentes de la educación superior colombiana, que potencie su competencia digital.	Fue una Investigación Basada en Diseño, enfoque Mixto y alcance descriptivo. Usó encuesta, entrevista y grupo focal.
2022 Martínez-Pulgarín, E.	Diseño de un plan de formación docente para fortalecer las competencias digitales en el marco del confinamiento social, en contexto colombiano.	Estudio Mixto, con el método de estudio de caso. Usó la encuesta, entrevista y foro virtual.
Forero, X.	Diseño de un modelo pedagógico para el aprendizaje en red, que orienta los cursos de pregrado en modalidad virtual, de la Facultad de Comunicaciones de Filología.	Metodología cualitativa, diseño de Teoría Fundamentada y un paradigma constructivista interpretativo.
Garay, C.M	Análisis de la fundamentación teórica que condujo al establecimiento de categorías y subcategorías en relación con las habilidades blandas de los docentes.	Desde una metodología cualitativa y un enfoque hermenéutico buscó analizar, describir, interpretar el fenómeno problemático desde la percepción de los participantes.

Elaboración propia de los autores

La información proporcionada sobre estas investigaciones sistematizadas en la tabla 1, se pueden identificar algunas tendencias, avances y desarrollos en el campo de la educación virtual en la educación superior:

a. Énfasis en las competencias digitales docentes: Tanto *(Solano, 2023)* como *(Martínez-Pulgarín, 2022)*, destacan la importancia de fortalecer las competencias digitales de los docentes para la integración efectiva de las TIC en la educación superior. Esto sugiere una tendencia hacia el reconocimiento de que los docentes necesitan habilidades digitales sólidas para enfrentar los desafíos de la enseñanza virtual.

b. Enfoque en métodos mixtos y cualitativos: Tanto *(Martínez-Pulgarín, 2022)* como *(Forero, 2022)*, emplean enfoques mixtos y cualitativos en sus investigaciones. Esto sugiere un interés creciente en comprender a profundidad las experiencias y perspectivas de los docentes y estudiantes en entornos virtuales, lo que enriquece la generación de conocimiento.

c. Diseño de planes de formación adaptados: *(Martínez-Pulgarín, 2022)* destaca la importancia de diseñar planes de formación docente adaptados a las necesidades específicas de los docentes durante situaciones como el confinamiento social. Esto indica un avance hacia enfoques más personalizados y contextualizados en la formación de profesores para la educación virtual.

d. Énfasis en el aprendizaje en red y habilidades blandas: *(Forero, 2022)*, introduce la idea de un modelo pedagógico para el aprendizaje en red, lo que sugiere una tendencia hacia la exploración de enfoques pedagógicos innovadores en la educación virtual. Además, el enfoque en habilidades blandas resalta la importancia de aspectos no técnicos en la enseñanza y aprendizaje en línea.

Estas investigaciones reflejan una tendencia hacia el reconocimiento de la importancia de las competencias digitales docentes, la personalización de la formación, la exploración de nuevos modelos pedagógicos y la sistematización del conocimiento en el campo de la educación virtual en la educación superior. Estos avances y desarrollos están en línea con la creciente necesidad de adaptarse a las demandas cambiantes de la educación en línea.

En estas investigaciones, se observa una tendencia clara hacia el reconocimiento de la importancia de las competencias digitales docentes, lo que subraya la necesidad de que los educadores se adapten a un entorno virtual en constante evolución. La personalización de la formación emerge como un enfoque destacado, donde se reconoce que cada estudiante es único y requiere un enfoque individualizado. Esta adaptación se refleja en la exploración de nuevos modelos pedagógicos que permiten una educación más flexible y centrada en el estudiante.

Además, la sistematización del conocimiento en el ámbito de la educación virtual en la educación superior es un hito relevante, ya que ayuda a consolidar y organizar la información, lo que beneficia tanto a los investigadores como a los profesionales en este campo. Estos avances y desarrollos son fundamentales para abordar la creciente necesidad de adaptarse a las demandas cambiantes de la educación en línea y mejorar la calidad de la enseñanza-aprendizaje en el contexto de la educación superior. La evolución constante de la educación virtual requiere una respuesta dinámica y creativa por parte de la comunidad académica.

En la tabla 2, que se presenta a continuación, tiene como objetivo realizar una sistematización de los conocimientos emergentes obtenidos a partir de investigaciones realizadas entre los años desde el 2019 hasta 2021. Con esta tabla se busca ofrecer una panorámica de los hallazgos más relevantes y significativos en diferentes áreas de estudio durante este periodo. La tabla se organiza de manera clara y concisa, presentando la información de manera estructurada y accesible, lo que facilita su análisis y comparación. Se tomo la decisión de organizar los estudios desde el más al menos reciente, tal como se muestra a continuación:

Tabla 2.

ART 23 (2) pág. 1-89
Areté
ISSN-L: 1657-2513

Generación del conocimiento sobre la enseñanza-aprendizaje virtual en educación superior

Aspectos emergentes

Sistematización de los conocimientos emergentes de investigaciones entre los años 2021, 2020 y 2019

Año/Investigador	Conocimiento emergente	Método usado
2021 Mora, J. R.	Identificación de las características del soporte institucional para que contribuya a disminuir la deserción y fomente la permanencia en una universidad dominicana.	La investigación se desarrolló una metodología cualitativa, con un método de estudio de caso.
Cumpa, M.C	Determinación la influencia de la educación virtual en el aprendizaje autónomo en el área de comunicación en estudiantes de la institución educativa pública General Prado.	Un estudio no experimental, tipo básico y un enfoque cuantitativo, para la recogida de datos usó la técnica de encuesta y el instrumento fue el cuestionario con los que midió las variables de educación virtual y aprendizaje autónomo.
Ramón, R.	Caracterización de las competencias de los docentes para el uso pedagógico del internet.	Enfoque cualitativo, de corte etnográfico-hermenéutico, de alcance descriptivo, observacional y transversal y de caso múltiple.
2020 Guimarães, I. S.	Propuesta de formación sobre la adquisición de las competencias digitales en docentes universitario para el desempeño profesional.	Desde un enfoque predominantemente cualitativo, un paradigma fenomenológico-hermenéutico
Herrera, L. B	Diseño de una metodología para evaluar la usabilidad de Moodle, ambientes educativos virtuales inclusivos a partir del diseño universal de aprendizaje entre la Universidad del Atlántico (Colombia) y la Universidad de Granada (España)	Desde una metodología Mixta
Barreto, J. E.	Exploración de los mecanismos que inciden en la autorregulación durante el proceso de aprendizaje colaborativo en entornos personales de aprendizaje (EPA).	Se desarrolló desde una metodología cualitativa.
2019 Gelabert Caparrós, J.M.	Organización e integración de los entornos personales de aprendizaje en docentes universitarios.	Desde un encuadre descriptivo y una “metodología mixta, preferentemente cualitativa.

Creación propia a partir de la revisión documental

Las investigaciones mencionadas en la tabla 2, reflejan varias tendencias, avances y desarrollos en el campo de la educación virtual en la educación superior:

a. Apoyo institucional para retener estudiantes: La investigación de *(Mora, 2021)*, por su parte, destaca la importancia del soporte institucional para reducir la deserción estudiantil. Esta tendencia indica un enfoque en la retención de estudiantes como una prioridad para las instituciones de educación superior en línea, reconociendo que el apoyo adecuado puede mejorar la experiencia estudiantil y el éxito académico.

b. Uso de datos para la toma de decisiones: *(Rodríguez-Ponce, 2022)* subrayan la importancia de analizar datos en la toma de decisiones. Esto refleja una tendencia hacia la recopilación y el análisis de datos para impulsar la innovación y la mejora continua en la educación virtual. La toma de decisiones basada en datos se ha vuelto esencial para adaptar y optimizar los programas y las estrategias de enseñanza en línea.

c. Fomento del aprendizaje autónomo: *(Cumpa, 2021)*, resalta cómo la educación virtual puede cultivar el aprendizaje autónomo. Esto sugiere un avance en la pedagogía en línea hacia la promoción de la independencia y la autorregulación del aprendizaje por parte de los estudiantes, lo que es esencial en entornos virtuales.

d. Adaptación pedagógica al entorno virtual: Tanto *(Ramón, 2021)* como *(Vera, 2023)*, enfatizan la necesidad de que los docentes adapten su enfoque pedagógico al entorno virtual. Esto refleja una tendencia hacia la capacitación de los docentes en estrategias de enseñanza en línea y el estímulo de la autoevaluación y el aprendizaje independiente de los estudiantes en este contexto.

e. Mejora de las competencias digitales docentes: *(Guimarães, 2020)* presenta una propuesta de formación para mejorar las competencias digitales de los docentes universitarios. Este avance destaca la importancia de preparar a los educadores para el uso efectivo de la tecnología en la enseñanza en línea, reconociendo que las competencias digitales son esenciales en la educación virtual.

f. Evaluación de la usabilidad y accesibilidad: *(Herrera, 2020)*, se centra en la evaluación de la usabilidad de las plataformas de aprendizaje virtual con un enfoque en la accesibilidad. Esta tendencia resalta la importancia de diseñar entornos virtuales accesibles y amigables para todos los estudiantes, incluidos aquellos con discapacidades.

g. Autorregulación del aprendizaje: *(Barreto, 2020)*, en su investigación, explora la autorregulación en entornos personales de aprendizaje, revelando cómo los individuos gestionan su propio proceso de aprendizaje. Esto sugiere una tendencia hacia la promoción de la autorregulación como una habilidad clave en la educación virtual, donde los estudiantes deben tomar un papel activo en su aprendizaje.

Estas investigaciones muestran una variedad de tendencias y avances en la educación virtual en la educación superior, desde el apoyo institucional hasta la adaptación pedagógica, la mejora de competencias digitales y el fomento del aprendizaje autónomo. Estos desarrollos reflejan la creciente sofisticación y la adaptación continua en el campo de la educación en línea para satisfacer las cambiantes demandas educativas.

Ciertamente, estas investigaciones reflejan una diversidad de tendencias y avances que están remodelando la educación virtual en la educación superior. En primer lugar, el énfasis en el apoyo institucional señala un reconocimiento cada vez mayor de que la educación en línea no es solo una cuestión de contenido y tecnología, sino también de brindar un entorno de apoyo sólido para los estudiantes. Las instituciones están adoptando estrategias para retener a los estudiantes y garantizar su éxito en programas en línea, lo que es fundamental para la calidad de la educación superior virtual.

La adaptación pedagógica al entorno virtual es otra tendencia crucial. Los docentes están reconociendo que las estrategias de enseñanza tradicionales pueden necesitar ajustes para ser efectivas en línea. Esto incluye el fomento de la autoevaluación y el aprendizaje independiente, habilidades que son esenciales en un entorno virtual donde los estudiantes tienen más autonomía sobre su aprendizaje. Estos cambios representan una evolución en la pedagogía hacia un enfoque más centrado en el estudiante y su capacidad para autorregular su aprendizaje.

La mejora de las competencias digitales docentes también es un avance crucial. La tecnología desempeña un papel central en la educación virtual, y los educadores deben estar bien preparados para utilizarla de manera efectiva. La propuesta de formación de *(Guimarães, 2020)* es un ejemplo de cómo se está abordando esta necesidad, lo que contribuye a una enseñanza de mayor calidad en línea.

El fomento del aprendizaje autónomo es una respuesta a la naturaleza flexible de la educación virtual. Los estudiantes en línea a menudo tienen horarios y responsabilidades variadas, lo que hace que la capacidad de autodirigir su aprendizaje sea esencial *(Cumpa, 2021)* destaca cómo la educación virtual puede cultivar esta habilidad, permitiendo a los estudiantes aprender de manera independiente y adaptarse a sus necesidades individuales. En conjunto, estos desarrollos reflejan la creciente sofisticación y adaptación en el campo de la educación en línea.

Las cambiantes demandas educativas, impulsadas por factores como la tecnología en constante evolución y las expectativas cambiantes de los estudiantes, están llevando a una evolución constante en la forma en que concebimos y entregamos la educación superior virtual. Las instituciones, los docentes y los diseñadores de programas en línea están trabajando activamente para satisfacer estas demandas y mejorar continuamente la experiencia de aprendizaje en línea.

Considerando las tendencias y avances discutidos en el campo de la educación virtual en la educación superior se pueden hacer algunas consideraciones a futuro:

1. Mayor inversión en apoyo institucional: Es probable que las instituciones de educación superior inviertan más en recursos y servicios de apoyo para estudiantes en línea. Esto incluirá servicios de tutoría en línea, asesoramiento académico y apoyo tecnológico para garantizar que los estudiantes tengan una experiencia educativa positiva y exitosa.
2. Desarrollo de competencias digitales docentes continuo: La formación de docentes en competencias digitales seguirá siendo una prioridad a medida que la tecnología evolucione. Los docentes necesitarán actualizarse constantemente para aprovechar al máximo las herramientas y enfoques pedagógicos digitales emergentes.
3. Personalización y adaptación curricular: La personalización de la enseñanza y la adaptación de los programas académicos se volverán más comunes. Las instituciones buscarán ofrecer programas flexibles y modulares que se ajusten a las necesidades individuales de los estudiantes y permitan una mayor elección en el proceso de aprendizaje.
4. Evaluación de la calidad y la usabilidad: La evaluación de la calidad de los programas en línea y la usabilidad de las plataformas de aprendizaje virtual seguirá siendo fundamental. Las instituciones se centrarán en garantizar que sus ofertas en línea sean accesibles, efectivas y satisfactorias para los estudiantes.
5. Integración de la inteligencia artificial y analítica de datos: La inteligencia artificial y la analítica de datos desempeñarán un papel cada vez más importante en la educación virtual. Se utilizarán para personalizar la experiencia de aprendizaje, identificar áreas de mejora y predecir el éxito estudiantil.
6. Aprendizaje híbrido y experiencias inmersivas: La línea entre la educación presencial y en línea se difuminará aún más, con la creación de experiencias de aprendizaje híbridas que combinan lo mejor de ambos mundos. Las tecnologías de realidad virtual y aumentada también pueden desempeñar un papel importante en la creación de experiencias de aprendizaje inmersivas.
7. Énfasis en habilidades blandas y competencias del siglo XXI: La educación virtual se centrará cada vez más en el desarrollo de habilidades blandas como el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la comunicación y la adaptabilidad, que son esenciales en el entorno laboral actual y futuro.
8. Acceso global a la educación superior: La educación virtual permitirá un mayor acceso a la educación superior en todo el mundo. Las instituciones pueden expandir su alcance internacional al ofrecer programas en línea, lo que brindará oportunidades educativas a personas de diversas ubicaciones geográficas.

Se entiende que, el futuro de la educación virtual en la educación superior se caracterizará por la continua evolución y adaptación para satisfacer las necesidades cambiantes de los estudiantes y las demandas de la sociedad. La tecnología seguirá siendo una fuerza motriz, pero también lo será la atención a la experiencia del estudiante y la calidad de la enseñanza en línea.

Discusión:

En todos los casos presentados se reconoce la importancia de la generación del conocimiento en el ámbito educativo. Cada investigación busca abordar problemáticas específicas y contribuir al avance y la mejora de la educación superior. Lo que de alguna manera se relaciona con la esbozado por *(García-Aretio, 2014)* y *(Rama, 2019)*, quienes destacan la importancia de considerar las habilidades tecnológicas y la motivación de los estudiantes, así como adaptar el diseño y la estrategia de enseñanza para el entorno virtual (ver tabla 1).

Los enfoques metodológicos utilizados en los cinco casos incluyen métodos mixtos, combinando tanto técnicas cuantitativas como cualitativas. Esto permite *(Hernández, 2010)*, obtener una perspectiva más completa y profunda de los fenómenos estudiados, al recopilar datos numéricos y cualitativos. Algunas divergencias de los casos presentados se diferencian en los contextos y problemáticas específicas abordadas. Mientras el primer caso se enfoca en la integración de las TIC en la enseñanza-aprendizaje, el segundo se centra en la formación docente durante el confinamiento social, y el tercer caso se dirige al diseño de un modelo pedagógico para el aprendizaje en red en una facultad específica. *(Vera, 2023)*, menciona la importancia de preparar materiales claros y comprensibles, promoviendo la autoevaluación docente y el aprendizaje autodirigido de los estudiantes en entornos virtuales.

Se observa una combinación de método cuantitativos y cualitativos, pudiéndose presentar dificultades al tratar de fusionarlos. Se entiende que el enfoque de *(Gergen K. , 2023)*, ofrecen perspectivas valiosas sobre cómo la generación de conocimiento puede tener lugar en el ámbito educativo. Estos enfoques resaltan la importancia de la participación, la interacción y la reflexión crítica en el proceso de investigación educativa.

ART 23 (2) pág. 1 - 89
Areté
ISSN-L: 1657-2513

Los enfoques metodológicos utilizados varían en cada estudio, incluyendo metodologías cualitativas, cuantitativas, mixtas, etnográficas-hermenéuticas, fenomenológicas-hermenéuticas y descriptivas. Los contextos específicos de aplicación de cada estudio también son diferentes, abarcando universidades dominicanas, instituciones educativas públicas y colaboraciones entre universidades de distintos países. A pesar de estas diferencias, todos los estudios comparten el objetivo común de generar conocimiento, aplicable en el campo de la educación, y ofrecen perspectivas para abordar problemáticas específicas y mejorar la práctica educativa en diferentes contextos.

Existe una variedad de temas abordados en los estudios, desde la integración de las TIC en la enseñanza-aprendizaje hasta la evaluación de la usabilidad de plataformas educativas virtuales. Esta diversidad refleja la amplitud de los desafíos y oportunidades que enfrenta la educación en la era digital, tal como encontramos en *(Canelón Pérez, 2022)*, esto puede contribuir a un diseño de formación más efectivo y adaptado a las necesidades de los docentes.

Se identifica la necesidad de asumir el construccionismo social como perspectiva teórica que conlleva la comprensión de fenómenos sociales y la interpretación de la realidad. Al ignorar el papel fundamental de la construcción social de significados y realidades, se corre el riesgo de caer en explicaciones reduccionistas y simplistas que no consideran la complejidad de los procesos sociales. Esta perspectiva podría generar estudios que aporten nuevos conocimientos sobre la base de las voces de los participantes.

Conclusiones

En conclusión, el campo de la educación virtual en la educación superior está experimentando una transformación notable. Las investigaciones de *(Solano, 2023)* y *(Martínez-Pulgarín, 2022)*, subrayan la urgencia de fortalecer las competencias digitales de los docentes, reconociendo que estas habilidades son fundamentales para abordar los desafíos de la enseñanza virtual. Además, el enfoque en métodos mixtos y cualitativos, como lo demuestran *(Martínez-Pulgarín, 2022)* y *(Forero, 2022)*, enriquece la comprensión de las experiencias en entornos virtuales.

Así mismo la personalización de la formación, el énfasis en el aprendizaje en red y las habilidades blandas son tendencias que reflejan una adaptación necesaria a las demandas cambiantes de la educación en línea, marcando una evolución significativa en este campo. La personalización de la formación en el contexto de la educación virtual es una respuesta directa a la diversidad de estudiantes y sus necesidades individuales. A medida que la educación en línea crece en popularidad se reconoce cada vez más que no todos los estudiantes aprenden de la misma manera ni al mismo ritmo.

Por lo tanto, la personalización implica la adaptación de los métodos de enseñanza y los recursos didácticos para satisfacer las necesidades específicas de cada estudiante, brindándoles un camino de aprendizaje más adecuado. El énfasis en el aprendizaje en red se refiere a la creación de entornos educativos en línea que fomenten la colaboración y la interacción entre estudiantes, docentes y otros recursos de aprendizaje. En lugar de un enfoque puramente individualista, el aprendizaje en red reconoce que el conocimiento se construye a través de la participación en comunidades de aprendizaje en línea.

Esta tendencia se alinea con la idea de que los estudiantes pueden beneficiarse enormemente de la interacción con sus pares y la co-construcción del conocimiento. Las habilidades blandas, también conocidas como habilidades sociales, emocionales y de comunicación, están ganando importancia en la educación virtual debido a la creciente conciencia de que el éxito en la sociedad actual va más allá del conocimiento técnico. Los empleadores y la sociedad en general valoran las habilidades como la resolución de problemas, la comunicación efectiva, el pensamiento crítico y la adaptabilidad. En la educación en línea, se reconoce que desarrollar estas habilidades es esencial para preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo real.

En conjunto, estas tendencias reflejan la adaptación necesaria de la educación virtual a las demandas cambiantes de la sociedad y la economía modernas. La educación en línea está evolucionando más allá de un simple transmisor de conocimiento hacia un enfoque más centrado en el estudiante, que promueve la colaboración, la adaptabilidad y el desarrollo de habilidades esenciales para el éxito en un mundo cada vez más digital y conectado. Esta evolución marca un cambio significativo en la forma en que concebimos y ofrecemos la educación superior en línea.

Bibliografía

Barreto, J. E. (2020). Estudios de los mecanismos que inciden en la autorregulación durante el proceso de aprendizaje colaborativo en entornos personales de aprendizaje. [Tesis doctoral]. Universitat Oberta de Catalunya. http://hdl.handle.net/10609/119306

Canelón Pérez, J., García Cardona, M., & Reyes, K. (2022). Sentidos producidos sobre la enseñanza-aprendizaje a través de la Educación a Distancia y Virtual en el Nivel Primario. Educación en Contexto, 8(16), 9-34. https://rai.uapa.edu.do/handle/123456789/1862

Cumpa, M.C. (2021). La Educación Virtual en el Aprendizaje Autónomo en el Área de Comunicación de Estudiantes de Tercero de Secundaria [Tesis doctoral]. Universidad César Vallejo. https://hdl.handle.net/20.500.12692/72410

Fonseca Gómez, E. A. (2022). Aprendizaje en línea y su influencia en el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes. [Tesis de maestría], Pontificia Universidad Católica del Ecuador. https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/3965

Forero, X. (2022). Diseño e implementación de un modelo pedagógico para el aprendizaje en red, que oriente los programas de pregrado en la modalidad virtual de la Facultad de Comunicaciones y Filosofía de la Universidad de Antioquía [Tesis doctoral], Universidad de Antioquía, Medellín, Colombia. https://bibliotecadigital.udea.edu.co

Garay, C. M. (2022). Habilidades blandas de los docentes que laboran en educación virtual en estado de emergencia sanitaria global [Tesis doctoral], Universidad César Vallejo, Lima, Perú. http://hdl.handle.net/20.500.12692/81334

García Aretio, L. (1999). La educación a distancia: de la teoría a la práctica. España: Ediciones Rialp

García Aretio, Lorenzo (2014). Bases, mediaciones y futuro de la Educación a Distancia en la Sociedad Digital. España. Síntesis: Dykinson.

Gergen, K. (2023). An invitation to Social Construction co-crating the future. Los Ángeles: SAGE.

Gelabert Caparrós, J.M. (2019). Entornos personales de aprendizaje en el Desarrollo profesional de los profesores universitarios. [Tesis doctoral]. Universitat del LLes Balears y Universitat Rovira I Virgili. https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/150361

Guimarães, I. S. (2020). La adquisición de las competencias docentes digitales para el Desarrollo profesional del docente universitario. [Tesis doctoral]. Universidad Autónoma de Barcelona. https://www.google.com/url

Hernández, R., Fernández, C, y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. México: Mc Graw-Hill / Interamericana Editores

Herrera, L. B (2020). Evaluación de la usabilidad de Moodle. Ambientes educativos virtuales inclusivos a partir de un diseño universal de aprendizaje. [Tesis doctoral]. Universidad de Granada, España. http://hdl.handle.net/10481/62891

Martínez-Pulgarín, E. (2022). Diseño de plan de formación para la apropiación y uso de las TIC en lo docentes del municipio de Dosquebradas en el marco del confinamiento social. [Tesis doctoral]. Universidad Tecnológica de Pereira. https://repositorio.utp.edu.co

Mendoza Arenas, R. D. M., Bellodas Hurtado, M. D. B., Ortiz Briceño, C. A. O., Puelles Cacho, L. P., Asnate Salazar, E. J. A., & Zambrano Guimaray, J. I. Z. (2023). Desafíos interdisciplinarios para los docentes de aprendizaje virtual. Editorial Mar Caribe de Josefrank Pernalete Lugo. http://editorialmarcaribe.es/?page_id=1292

Mora, J.R. (2021). Características del soporte institucional en la educación virtual: una perspectiva para enfrentar la deserción y fomentar la permanencia estudiantil. [Tesis doctoral]. Humboldt International University. Santiago, República Dominicana.

Rama, C. (2019). Políticas, tensiones y tendencias de la educación a distancia y virtual en América Latina. Argentina: Universidad Católica de Salta 1-162. https://www.torrossa.com/en/resources/an/4551497

Ramón, R. (2021). Competencias docentes para el uso pedagógico de internet en la modalidad de educación Telesecundaria. Estudio de caso del Municipio de Veracruz, México. [Tesis doctoral]. Universidad Veracruzana. http://cdigital.uv.mx/handle/1944/51783

Rasera, E. (2023). Diálogo con Kenneth Gergen. En A. Editora CRV (Ed.). Diálogo sobre Construccionismo Social. (pp, 29-31)

Rodríguez-Ponce, E., Pedraja-Rejas, L., Muñoz-Fritis, C., & Araneda-Guirriman, C. (2022). Gestión del conocimiento y cultura organizacional en instituciones de educación superior chilenas. Ingeniare. Revista chilena de ingeniería,30(2),266-278. http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052022000200266

Romero Carbonell, M., Romeu Fontanillas, T., Guitert Catasús, M., & Baztán Quemada, P. (2023). La transformación digital en la educación superior: el caso de la UOC. RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 26(1),163-179. https://doi.org/10.5944/ried.26.1.33998

Solano, E. (2023). Estrategias metodológicas para la integración de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje por parte de docentes de la educación superior colombiana. [Tesis doctoral]. Universitat de les Illes Balears. https://dspace.uib.es

Vázquez-González, G. C., Jiménez-Macías, I. U., & Juárez Hernández, L. G. (2022). Clasificación de Estrategias de Gestión del Conocimiento para impulsar la innovación educativa en Instituciones de Educación Superior. GECONTEC: Revista Internacional De Gestión Del Conocimiento Y La Tecnología, 10(1),18–35. https://doi.org/10.5281/zenodo.6785484

Velandia Mesa, C. (2021). La Investigación Formativa a través de la Sistematización de Experiencias en Ambientes Ulearning. [Tesis doctoral]. Universidad de Murcia. https://digitum.um.es.

Vera, E. J. Z., Inga, C. V., Nizama, G. E. S., Santisteban, J. S. G., Salazar, E. J. A., & Villarreal, R. D. P. M. P. (2023). Desafíos del aula invertida para la educación universitaria en los Países Andinos. Perú. Editorial Mar Caribe de Josefrank Pernalete Lugo. http://editorialmarcaribe.es/?page_id=1199

Viadero Jiménez, A. I., & Vega Pico, J. P. (2022). La evaluación formativa desde los entornos virtuales de aprendizaje (Doctoral dissertation, Corporación Universidad de la Costa). https://hdl.handle.net/11323/9111

Villalobos, L. R. (2019). Enfoques y diseños de investigación social: cuantitativo, cualitativo y mixto. EUNED

ART 23 (2) pág. 1-89

Areté

ISSN-L: 1657-2513